



УТВЕРЖДАЮ

Дереча Наталья Евгеньевна

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)
или органа местного самоуправления)

Дереча
(подпись)

28 февраля 2022г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №32 «Дружные ребята»
Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		

2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение недостающей информации на стендах ДООУ, официальном сайте ДООУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы учреждения. Повышение комфортности предоставляемых услуг	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ	август 2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		

	организации.					
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	май 2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
2.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Информирование родителей о результатах 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	май 2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		

	получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОК.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Климова Алена Анатольевна		